

## CHARTRE QUALITE 2022

La charte qualité est l'engagement pris par toute l'équipe pédagogique du centre de formation ALATERE WEB dans le cadre de l'amélioration permanente des formations proposées et du référentiel qualité Qualiopi.

### **Nos 7 engagements pour garantir la qualité de nos prestations de formations :**

- ✓ Accompagner chaque client / demandeur ou stagiaire dans l'analyse de ses besoins et lui conseiller une réponse adaptée.
- ✓ Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative suite aux demandes de partenariat (organismes de formation).
- ✓ Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les objectifs opérationnels poursuivis.
- ✓ S'adapter aux contraintes des stagiaires afin d'être au cœur de leurs problématiques.
- ✓ Animer les formations de façon interactive et impliquer les stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, dès lors que cela est réalisable.
- ✓ Mesurer la qualité des prestations dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.
- ✓ Procéder à une veille réglementaire, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement les compétences de chacun dont celles des intervenants.

### **Nos 5 axes de mesure de la qualité de la formation :**

Nous nous engageons à :

- ✓ Effectuer un bilan de chacune de nos formations et le tenir à disposition des commanditaires et des stagiaires.
- ✓ Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- ✓ Réaliser un bilan à chaud pour mesurer la satisfaction des stagiaires.
- ✓ Réaliser un bilan à froid si le commanditaire le souhaite.
- ✓ En cas de non-conformité, avis défavorable ou de défaut qualité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Antibes, le 10 mai 2022

Le signataire :

Nom / Prénom : ANFOSSI, JEAN-GERARD

Fonction : Président ALATERE WEB SAS

Visa :



ALATERE WEB  
9 Boulevard Albert 1er  
06600 Antibes  
SIRET : 443 421 334 00030

1/1